

„Empfohlener Meisterbetrieb“: 24 Holzbau-Betriebe liefern ausgezeichnete Meisterarbeit „Besser mit Holz“ baut Kundenmanagement aus

Seit über einem Jahrzehnt jedes Jahr erneut von Kunden zum „Empfohlenen Meisterbetrieb“ gekürt zu werden, setzt drei Dinge voraus: Ausgezeichnete Handwerksqualität, leidenschaftliche Mitarbeiter und die Kondition, selbstgesteckte Qualitätsziele zu erreichen.

Auch heuer wieder werden 24 Holzbaumeister in der gesamten Steiermark von „Besser mit Holz“ als „Empfohlene Meisterbetriebe“ geehrt. Der Holzbau ist damit eines der wenigen Gewerbe, die aktives Kundenmanagement im Handwerk betreiben. Betriebe, die von mehr als zehn Kunden Höchstnoten erhalten, dürfen für ein Jahr die Auszeichnung „Empfohlener Meisterbetrieb“ führen. Bewertet werden die Holzbaumeister und ihre Mitarbeiter zum Beispiel nach Pünktlichkeit, Sauberkeit und Kommunikation.

„Kundenfeedback bringt uns in den Betrieben viel weiter. Denn es ist nicht nur die handwerkliche Leistung, die Kunden überzeugt, sondern auch freundliche Mitarbeiter und saubere Baustellen“, erklärt Josef König, Obmann von „Besser mit Holz“. „Damit heben wir uns deutlich vom Wettbewerb ab.“ Und mögliche neue Kunden können sich bei den „Empfohlenen Meisterbetrieben“ auf diese Leistungen verlassen.

Heuer erweiterte „Besser mit Holz“ das Kundenmanagement. Erstmals nannten die Betriebe ihre „Lieblingskunden“. Gestärkt wurde damit vor allem das Feedback der Mitarbeiter. Ihre Einschätzung einer Baustelle nach definierten Kriterien (Wie wurde mit den Mitarbeitern umgegangen? Hat sich der Kunde bewusst für einen regionalen Betrieb entschieden etc.?) war die Basis für die Entscheidung. „Wir lieben alle unsere Kunden. Wichtig war uns vor allem, dass auch die Mitarbeiter einmal die Chance auf ein Feedback haben, dass nicht nur die Kriterien Umsatz und Architektur hat, sondern „softe“ Kriterien heranzieht“, so Josef König.

„Besser mit Holz“ ist ein Verein von 31 Holzbaumeistern, die sich besonders um die Vermarktung des Holzbaus bemühen. Die Landesinnung Holzbau unterstützt diese Initiative. „Die ‚Besser mit Holz‘-Betriebe sind die ‚Zugmaschinen‘ aller steirischen Holzbaubetriebe“, sagt Oskar Beer, Landesinnungsmeister Holzbau.

Mehr Informationen gibt es unter bessermitholz.at

Für Ihre Fragen steht Ihnen Monika Jerolitsch-Heschl, jerolitsch PR, unter 0664 24010 95 zur Verfügung.

Die „Empfohlenen Meisterbetriebe“:

Bruck & Mürzzuschlag

Terler Holzbau GmbH, 8641 St. Marein

Voitsberg

Holzbau Lemsitzer, 8562 Mooskirchen

Rundholz Bau Kohlbacher, 8583 Edelschrott

Deutschlandsberg & Leibnitz

Schranger Holzbaumeister GmbH, 8510 Marhof

HDT Holz Design Technik GmbH, 8472 Vogau

Lappi & Lappi Holzbau GmbH, 8424 Gabersdorf

Weiz

Konrad Zimmerei GmbH, 8130 Tyrnau

Strobl Bau Holzbau GmbH, 8160 Weiz

Hartberg-Fürstenfeld

Holz&Bau Hirschböck Hartberg GmbH, 8230 Hartberg

Holzbau Feldhofer, 8250 Vorau

Liezen

Pitzer-Huber GmbH, 8786 Rottenmann

Holzbau Stiegler KG, 8967 Haus

Murau

Holzbau&Abbundzentrum Hansmann, 8832 Oberwölz

Winfried Pirker Holzbau GmbH, 8763 St. Oswald

Alpe Zimmerei-Tischlerei GmbH, 8753 Fohnsdorf

Hickel Holzbau GmbH & Co KG, 8720 Knittelfeld

Südoststeiermark

HSP Holzbau-Dach GmbH, 8082 Kirchbach

Sixt.Holz Holzbau und Holzhandel, 8480 Mureck

Graz & GU

Die NEUEN Bau- u.Haustechnik GmbH, 8054 Graz

Anton Wallner Holzbau GmbH, 8051 Graz

Leitner Zimmerei- und BaugmbH, 8124 Übelbach

Holzbau Dallago GmbH & Co KG, 8102 Semriach

König & Gruber GmbH, 8061 St. Radegund

Zarnhofer Holzbau GmbH, 8130 Frohnleiten